



Regione Toscana



Zona distretto PIANA DI LUCCA

PRONTO BADANTE

al momento giusto il sostegno che serve



GUIDA AL PRONTO BADANTE E AI SERVIZI PER GLI ANZIANI NELLA ZONA DELLA PIANA DI LUCCA

Progetto attuato in convenzione con l'Azienda USL Toscana Nord Ovest – Zona Distretto Piana Di Lucca per la realizzazione dell'intervento triennale "Servizi sociali di sollievo – Pronto Badante" di Regione Toscana per il periodo luglio 2023 al giugno 2026, e il Consorzio Soecoforma con i Partner La Mano Amica e la Iris Cooperative Sociali di tipo A, il Patronato Acli, la Croce Verde e con il sostegno di So. & Co. Consorzio di Cooperative Sociali, Consorzio Villa Basilica, Fondazione Ce.I.S. Gruppo Giovani e Comunità, La Gardenia Società Cooperativa Sociale, la Misericordia di Altopascio, Misericordia di Montecarlo, e le associazioni culturali e di promozione sociale: Esculapio ODV, 50ePiu' Associazione Lucca, Archimede APS, Academy Porcari ASD, Compagnia del Centro Lucca APS, Croce verde di Porcari ODV, ESSEQ OdV, Associazione La Finestra ODV Normalmente OdV AIMA-Associazione Italiana Malattia di Alzheimer Toscana, CIF-Centro Italiano Femminile Sezione Comunale di Porcari OdV, Tutto è Vita OdV, Circolo ARCI Laboratorio Sociale Piazzale Sforza APS, Normalmente OdV.

Queste organizzazioni hanno il compito di attuare il progetto regionale per i servizi territoriali di cura e assistenza agli anziani "Servizi Sociali di sollievo – Pronto Badante" zona Piana di Lucca.

Il progetto ha lo scopo di orientare e sostenere le persone oltre i 65 anni e le loro famiglie quando si presenta per la prima volta una situazione di fragilità dell'anziano, e di dare alcune informazioni utili anche a chi lavora o intende lavorare nell'assistenza domiciliare di base

Questo opuscolo presenta "Pronto badante" e in generale i possibili servizi pubblici o convenzionati per l'assistenza alle persone anziane nella Piana di Lucca, spiega come richiedere questi servizi, o dove trovare i punti informativi dedicati. Ci sono degli approfondimenti su argomenti specifici, come il Contratto Nazionale di Lavoro per colf e badanti.

Le informazioni qui riportate sono state raccolte tra novembre e dicembre 2023.

A cura di Patrizia Belluomini

Coordinamento: Elisabetta Linati

Progetto grafico e impaginazione: Elisa Mannarino

Copyright 2024: Consorzio Soecoforma Impresa Sociale, www.soecoforma.it

PRONTO BADANTE SALUTE A DOMICILIO

Pronto Badante in pillole	2
Come procedere per l'attivazione del servizio Pronto Badante	3
Pronto Badante passo per passo.....	4

ASSISTENZA DOMICILIARE

Accreditamento Assistente familiare	6
Trovare e assumere un/a badante	7
Il Contratto Nazionale di Lavoro Colf e Badanti	7

SOSTEGNO DEI SERVIZI DEL SISTEMA PUBBLICO

Punti Insieme:.....	9
Focus: gli ausili, il sostegno a sofferenza e lutto	10
Numeri utili.....	11

SERVIZI E STRUTTURE PER ANZIANI NEL TERRITORIO

Servizi e strutture per anziani a domicilio.....	13
Co-housing, case famiglia, RSA.....	14
RSA a Lucca e sulla Piana.....	15
Invecchiamento attivo: le associazioni.....	16

ALZHEIMER E DEMENZE SENILI

Malattia di Alzheimer e demenze senili.....	18
---	----

NORMATIVA E PARTNER DEL PROGETTO

La normativa di riferimento	19
Pronto Badante 2023-2026 Piana di Lucca - I partner.....	21

PRONTO BADANTE

SALUTE A DOMICILIO e ASSISTENZA



COS'È IL PROGETTO PRONTO BADANTE

Promosso e finanziato dalla Regione Toscana, lo sportello ha lo scopo di orientare e sostenere le persone oltre i 65 anni e le loro famiglie. È il primo punto di accoglienza per chi si trova ad affrontare la prima fase di fragilità dell'anziano, dà informazioni sui percorsi socioassistenziali possibili, e su come ottenere un sostegno economico per attivare un rapporto di assistenza familiare con una/un badante.

COME

Il servizio si attiva contattando l'associazione di associazioni Esculapio (ANPAS Toscana e Misericordie d'Italia) per la Regione Toscana risponde al numero unico regionale

055 4383000

dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:30 e il sabato dalle 8.00 alle 15.00 per raccogliere le segnalazioni di prima fragilità dell'anziano; organizzazioni incaricate su aree definite - per la Piana di Lucca, le cooperative sociali di tipo A La Mano Amica e Iris, aderenti al Consorzio Soecoforma - ricevono da Esculapio le segnalazioni e avviano rapidamente la procedura per ogni richiesta: per ogni segnalazione da Esculapio un operatore ricontatta l'anziano - o la sua famiglia - entro max 48 ore dal ricevimento della chiamata per constatare la situazione di necessità e lo incontra a domicilio per indirizzare la persona anziana e i suoi familiari sui primi passi per ottenere adeguata assistenza.

COSA

Con l'attivazione del Pronto Badante si ottiene un contributo di 300 euro lordi per le prime 30 ore di lavoro di un assistente familiare; orientamento e aiuto da parte dell'operatore per le pratiche burocratiche necessarie ad attivare un PAP (Percorso Assistenziale Personalizzato) e eventuali altre prestazioni per l'assistenza dell'anziano al proprio domicilio. (es. fisioterapia, podologo...)

PER CHI

Tutti i residenti in Toscana che hanno compiuto 65 anni e si trovano per la prima volta in condizione di fragilità, non hanno già in atto un progetto di assistenza personalizzato (PAP) con interventi da parte dei servizi territoriali e non abbiano mai usufruito del progetto "Pronto Badante o altro programma di assistenza sociosanitaria.

PERCHÉ

Per aiutare la persona anziana e i familiari ad affrontare adeguatamente il cambiamento nel momento in cui c'è una prima mancanza di autonomia per assisterlo all'interno dell'ambiente domestico al proprio domicilio.

COME PROCEDERE PER L'ATTIVAZIONE

La persona interessata o suoi familiari possono contattare il servizio telefonando al numero unico **055 4383000** da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 19:30 e il sabato dalle 8.00 alle 15.00.

Le persone anziane, sia che vivano sole o in famiglia, per poter accedere al servizio devono:

- avere almeno 65 anni;
- essere residenti in Toscana;
- trovarsi per la prima volta in un momento di difficoltà, fragilità o disagio, e non avere un Piano di Assistenza Personalizzato (PAP) già attivo con i servizi sociosanitari territoriali.

PRONTO BADANTE PASSO PER PASSO

CHIAMARE IL NUMERO UNICO **055 4383000**

esporre la situazione per cui si necessita assistenza e rispondere alle domande dell'operatore che deve accertarsi se il caso rientra in quelli per cui è previsto il servizio;

ATTENDERE LA TELEFONATA DELL'OPERATORE DI PROGETTO che riceve la segnalazione dagli operatori del numero verde. Questo operatore vi richiamerà e concorderà un incontro presso il domicilio di chi necessita assistenza entro 48 ore dalla chiamata al numero verde;

CHIEDERE ALL'OPERATORE OGNI INFORMAZIONE O CHIARIMENTO sui percorsi socio assistenziali possibili. Anche successivamente, l'operatore rimane un riferimento per l'anziano e la sua famiglia, per ogni necessità informativa e anche per accompagnare la nuova organizzazione familiare con consigli professionali qualificati;

ATTIVAZIONE DEL LIBRETTO E DEI SERVIZI RICHIESTI

SVOLGERE CON OPERATORE PROCEDURE ONLINE PER ATTIVARE SUL SITO DELL' INPS UN RAPPORTO DI ASSISTENZA FAMILIARE GRATUITO se si richiede il buono di 300 euro per le prime 30 ore di prestazione occasionale di un assistente familiare (badante). Il contributo una tantum sarà versato direttamente al/la badante, e si potrà così far fronte alle prime necessità della nuova situazione.

ALTRI SERVIZI DI SOLLIEVO

Su valutazione del case manager, operatore possono essere attivati anche ulteriori servizi di sollievo per il benessere dell'anziano come fisioterapista, logopedista, podologo etc..

Questo sostegno iniziale offre anche l'occasione per conoscersi meglio "sul campo" tra l'assistente familiare e coloro che necessitano dei suoi servizi, e può così costruire un rapporto di lavoro più duraturo.

L'anziano, o i suoi familiari, possono scegliere liberamente un assistente di loro fiducia, che deve essere accreditato, che non può essere un familiare, cioè: coniuge, parente o affine entro il 1° grado. I servizi Pronto Badante aiutano ad affrontare nell'immediato e per breve periodo situazioni di autosufficienza limitata, e a orientarsi verso eventuali altri percorsi o servizi di assistenza.

GLI SPORTELLI PRONTO BADANTE

Oltre al numero regionale è possibile richiedere informazioni presso gli sportelli diffusi sul territorio, telefonando o recandosi di persona nei giorni ed orari seguenti:



Centro diurno il Girasole (Iris)

Via Romana Ovest 257, 55016 Porcari

Orario: mercoledì dalle 14.30 alle 17.30

tel. 3922805299

prontobadante.iris.lucca@gmail.com

Croce Verde di Guamo

Via di Vorno 9, Coselli, Guamo, Capannori

Orario: giovedì dalle 14.30 alle 16.30

tel. 0583 94134

Soecoforma

Via E. Mattei 293/F, Lucca

Orario: lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e il mercoledì dalle 14.00 alle 18.00

tel 0583/432222 - 370.1542193

prontobadanteluv@soecoforma.it

ASSISTENZA DOMICILIARE

SALUTE A DOMICILIO e ASSISTENZA



ASSISTERE UN FAMILIARE

Molto spesso sono i familiari che provvedono a sostenere ed assistere la persona che inizia a perdere o ha perso l'autosufficienza. Chi si assume questo compito viene definito caregiver o familiare assistente. Il coniuge, come i parenti e affini fino al 1° grado, anche se caregiver non possono essere compresi nel buono erogabile da Pronto Badante.

Possano essere attivate altre agevolazioni:

- **E' possibile inoltrare domanda di riconoscimento di invalidità civile Legge 118 del 30 marzo 1971, in base alla percentuale di invalidità possono esservi agevolazioni fiscali**, assegno di accompagnamento o pensione di invalidità o altri tipi di sostegno.
- Oppure **domanda di riconoscimento dello stato di Handicap legge 104/92 finalizzata al riconoscimento di agevolazioni fiscali, permessi retribuiti dal lavoro per l'assistenza** a seconda del grado di handicap riconosciuto.

Per la presentazione delle relative domande è necessario rivolgersi al medico curante per il certificato e successivamente a un ente di patronato, è possibile inoltrare la domanda anche in autonomia tramite Spid.




Assistere familiari in difficoltà per motivi di salute o invecchiamento è un compito nobile, ma alla lunga può essere psicologicamente, fisicamente ed economicamente difficile. Per questo è consigliabile entrare e rimanere in contatto con i servizi socio-sanitari, e valutare tutte le misure di sostegno a cui si può accedere. Anche **l'assunzione di badanti a tempo parziale o pieno deve essere presa in considerazione, per distribuire il carico della cura e assicurare** che la persona che necessita di essere assistita lo sia sempre al meglio possibile.

ACCREDITAMENTO DELL'ASSISTENTE FAMILIARE

L'assistente familiare interessata/o al servizio di Pronto Badante deve essere accreditata per legge al Suap (Sportello Unico per le Attività Produttive) del comune di residenza. La procedura di accreditamento, a titolo gratuito, verrà effettuata da Soecoforma per l'attivazione del Pronto Badante.

L'assistente familiare deve rilasciare apposita procura (un atto scritto di conferimento di incarico) a Soecoforma per l'inoltro telematico della domanda al Suap.

Per accreditarsi, occorre autocertificare almeno uno dei seguenti requisiti:

-  **avere lavorato come badante per almeno tre mesi con copertura Inps**
-  **possesso di un attestato di formazione in campo assistenziale (ADB - OSS - qualsiasi altro attestato a comprova)**
-  **di essere attualmente in possesso di un rapporto di lavoro in campo assistenziale (è necessario codice di rapporto INPS)**

Per informazioni sull'accreditamento:

Soecoforma

Via E. Mattei 293/F, Lucca
lunedì - venerdì dalle 9.00 alle 13.00
e il mercoledì dalle 14.00 alle 18.00
tel 0583/432222 - 370.1542193
prontobadanteluv@soecoforma.it

TROVARE E ASSUMERE UNA BADANTE

A volte individuare rapidamente un/a badante affidabile, o gestire la sua assunzione, può essere problematico. All'occorrenza, è utile sapere che alcune associazioni, agenzie per il lavoro, patronati o CAF di Lucca o della Piana hanno sviluppato competenze e contatti per quanto riguarda queste prestazioni, e possono offrire - a varie condizioni - informazioni, consulenze, e mettere in collegamento la richiesta e l'offerta di lavoro.

CONTRATTO NAZIONALE DI LAVORO COLF E BADANTI

Dal 2006 esiste in Italia un **CCNL-Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il Personale addetto alla conduzione familiare (Colf e Badanti)**, formulato, rinnovato e aggiornato in accordo con gli enti di categoria.

Riguarda tutti i tipi di lavoratori **addetti al funzionamento della vita familiare**, e contiene articoli specifici su possibili orari e funzioni dei/delle badanti, che variano a seconda delle necessità dell'assistito e della famiglia vi possiamo trovare i livelli retributivi e le categorie di inquadramento. Le tabelle delle retribuzioni e dei relativi contributi variano di anno in anno e vengono pubblicati in apposite circolari dell'Inps.

Un contratto regolare significa lavoro legale e quindi trasparenza e sicurezza sia per il datore di lavoro sia per il lavoratore, nell'interesse massimo della persona da assistere. Per formulare correttamente il contratto adatto alle proprie necessità è possibile rivolgersi alle associazioni, imprese, patronati, caf.

SERVIZI DEL SISTEMA PUBBLICO

SALUTE A DOMICILIO e ASSISTENZA



SERVIZI PER ASSISTENZA FAMILIARE

In Toscana esiste anche una rete di punti di accesso a cui rivolgersi per segnalare o gestire necessità di assistenza di persone non autosufficienti per l'età avanzata o per altre cause: **i Punti Insieme**. Il primo passo è una segnalazione attraverso l'operatore di sportello. La segnalazione può essere fatta dalla persona interessata, da familiari, da volontari o anche da chiunque altro che per qualche motivo sia a conoscenza della situazione di una persona che potrebbe beneficiare dell'assistenza.

Dopo la segnalazione un'equipe di operatori valuta la situazione. Se risulta necessario, in favore dell'utente viene elaborato un progetto personalizzato di assistenza (PAP) da condividere e sottoscrivere con l'interessato e i familiari e gli operatori del distretto socio-sanitario all'interno del quale viene individuato un professionista di riferimento.



PUNTI INSIEME DEL TERRITORIO

LUCCA

Cittadella della Salute Via Ospedale 1
Campo di Marte Padiglione C IV piano
Segretariato Sociale tel 0583 442554
dal lunedì al venerdì solo su appuntamento

Palazzo Orsetti Centro Storico

Lunedì, martedì, mercoledì, venerdì dalle
ore 9:00 alle 13:00
Orario: Martedì dalle ore 14:00 alle 17:00

Centro civico San Vito

Via G.B Giorgini 22 San Vito
Orario: Giovedì dalle ore 9:00 alle
13:00 e dalle 14:00 alle 17:00

**Tutti i servizi solo su appuntamento
telefonando al 0583442554 o
scrivendo a
segretariatosociale@comune.lucca.it**

MONTECARLO

Via Roma, 56,
Tel. 0583 229735
sociale@montecarlolu.com
Orario: giovedì ore 8:30-12:30
(gli altri giorni solo su appuntamento)

PESCAGLIA

Via Roma, 2,
Tel. 0583 3540218
protocollo@comune.pescaglia.lu.it
Orario: giovedì ore 8.30-11.30

Via Matteino, 10/E, San Martino in Freddana
Tel. 0583 385837
protocollo@comune.pescaglia.lu.it
Orario: lunedì ore 12:00-13.30

ALTOPASCIO

Via Casale 26
Tel 0583216353
Servizi.sociali@comune.altopascio.lu.it
Orario: Venerdì su appuntamento

CAPANNORI

Piazza Aldo Moro
Tel. 05834282
pi@comune.capannori.lu.it
Orario: martedì e giovedì dalle ore 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00 su appuntamento

Via del Parco- Località Marlia
Tel. 0583449013
pi@comune.capannori.lu.it
Orario: mercoledì dalle ore 9:00 alle 13:00 accesso libero

PORCARI

Via Roma, 121
Tel. 0583 211883 | 0583 211880
sociale@comune.porcari.lu.it
orario: martedì ore 8:30-12:30,
giovedì ore 15:00-16:30 (solo su appuntamento)

VILLA BASILICA

Via Roma, 1
Tel. 0572 461626
sociale@comune.villabasilica.lu.gov.it
Orario: martedì e giovedì ore 9:00-13:00

AUSILI E FORNITURE

Per molti sono fondamentali gli ausili:

- quelli durevoli come la **sedia a rotelle, il girello, le stampelle, il tripode, il cuscino antidecubito, il letto ortopedico, il montascale mobile, scarpe, busti, protesi acustiche ed ausili per ipovedenti il sollevatore.**

Questi vengono forniti generalmente in comodato d'uso (salvo quelli di uso strettamente personale, come le scarpe speciali) secondo le disponibilità di ogni ASL. I tempi per ottenerli possono variare.

- quelli consumabili come **pannoloni, forniture per il diabete, per le stomie ecc.**

Per richiedere gli ausili si utilizzano moduli scaricabili dalla pagina web dell'USL è necessario ricordarsi di fare anche la domanda di riconoscimento di invalidità civile <https://www.uslnordovest.toscana.it/modulistica/assistenza-protesi>
Compilati i moduli e allegata la documentazione richiesta, si inviano per mail a protocollo-lucca@uslnordovest.toscana.it

Anche i **Punti insieme** possono dare indicazioni.

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

La Continuità Assistenziale viene contattata quando ci troviamo condizioni nelle quali avremmo chiamato il **medico di famiglia** (quindi non in condizioni di urgenza, per le quali ci si rivolge al 112), **ma siamo fuori dall'orario e dai giorni di servizio.** In caso di mancata risposta perché il medico in servizio può essere impegnato in altri consulti, la chiamata viene inoltrata al 112, oppure si può decidere di richiamare.

Il **medico di continuità assistenziale può effettuare consigli telefonici, visite ambulatoriali, visite domiciliari, abilitato anche a rilasciare ricette o certificati urgenti,** e attivare, se ne vede la necessità, il servizio d'emergenza 112.

Il servizio di Continuità Assistenziale ex Guardia Medica è in funzione:

- **giorni feriali:** dalle ore 20:00 alle ore 8:00 del giorno successivo
- **fine settimana:** dalle ore 8:00 del sabato fino alle ore 8:00 del lunedì
- **festività infrasettimanali:** dalle ore 10:00 del giorno prefestivo fino alle ore 8:00 del primo giorno feriale.

Il servizio è attivo:



LUCCA

Casa della Salute Campo di Marte
edificio C Piano terra tel. 0584
616779



PONTE A MORIANO

Sede Croce Verde Via Vecchiacchi
17 tel. 0584 616786



CAPANNORI

c/o Confraternita della Misericordia
Via Romana tel. 0584 616787



ALTOPASCIO

c/o RSA Il Sole Via Papa Giovanni Paolo
II tel. 0584 616780

NUMERO UNICO PER LE EMERGENZE

Alcuni servizi di riferimento, utili per tutti ma **in particolare per coloro che sono in contatto con persone bisognose di assistenza, rispondono TUTTI al numero unico 112**. Si chiamano in caso di emergenza, quindi da qualsiasi apparecchio telefonico, senza bisogno di prefisso e gratuitamente:

- **NUMERO UNICO PER L'EMERGENZA 112** (ex 118 Emergenza sanitaria)

I casi di emergenza di salute sono, ad esempio: sospetta frattura, perdita di conoscenza, grave problema respiratorio, dolore acuto ed insopportabile.

All'operatore che risponde si deve dire chiaramente:

- l'indirizzo dove ci si trova (via, numero civico, comune);
- il numero telefonico da cui si chiama;
- il motivo della chiamata,
- in che condizioni è la persona che ha bisogno di aiuto.

Vigili del Fuoco 112 (ex 115)

In caso d'incendio o altre emergenze (come allagamenti), o se una persona assistita è chiusa in casa e dall'esterno è impossibile aprire, ad esempio perché si è senza chiavi.

Carabinieri o Polizia di Stato..... 112 (ex 113)

In caso di grave pericolo per la sicurezza personale propria e delle persone assistite (ad esempio, presenza di ladri, comportamenti violenti).

SERVIZI E STRUTTURE PER ANZIANI DEL TERRITORIO



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

Per chi ancora **gode di una parziale autonomia**, o viene **assistito in famiglia**, quando i familiari o il/la badante non possono provvedere completamente, è possibile, per necessità temporanee o che richiedono professionalità specifiche (infermiere, psicologo, fisioterapista), verificare con il medico di famiglia o con i Servizi Sociali del Comune se si sono i requisiti per accedere ad **assistenza domiciliare integrata fornita dall'ente pubblico**.

E' possibile anche rivolgersi direttamente ad organizzazioni del privato sociale qualificate per tali servizi, **a titolo esemplificativo** e non esaustivo segnaliamo:



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

LA MANO AMICA COOP SOCIALE

Viale G. Carducci, 427 Lucca
0583 464292 - info@lamanoamica.it
www.lamanoamica.it

IRIS COOP. SOCIALE

Via Romana Ovest 257 Porcari
0583 211326 | coopiris89@gmail.com
www.soandco.it/iris

CROCE VERDE PUBBLICA ASSISTENZA

Viale Castracani 468/D
0583 467713 | cvlucca@pec.croceverdelucca.it
www.croceverdelucca.it

I Centri diurni sono strutture semiresidenziali (autorizzate come stabilito dalla L.R.T. 41/2005 secondo precisi requisiti strutturali e di professionalità) pubbliche in gestione al privato sociale oppure private, dove si può trascorrere l'intera giornata o una parte di essa in attività socializzanti, ricreative e, ove previsto dall'eventuale PAP, riabilitative. Sulla Piana di Lucca si trovano a:



CENTRI DIURNI

LUCCA: Sette Arti, presso RSA Pia Casa
Via Santa Chiara 6
tel. 0583 442170

CAPANNORI: Centro Diurno Il
Melograno presso RSA Don A. Gori
Via del Parco 5, fraz. Marlia
tel. 0583 449010

Centro diurno Anziani c/o
Centro anziani Monte S. Quirico
tel. 0583 442180

Centro Anziani "C. Marianetti"
Via Sodini 1 Massa Macinaia
tel. 0583 909305

PORCARI: Il Girasole
Via Romana Ovest fraz. Rughì
tel. 0583 211326

ALTOPASCIO: L'Aquilone
Via Marconi 5
tel. 0583 264001

CO-HOUSING PER ANZIANI AUTOSUFFICIENTI

Le necessità della vita quotidiana e dell'abitare per una persona anziana, anche quando autosufficiente e in buona salute, sono specifiche: dimensioni dell'alloggio e strutture dell'edificio adeguate, presenza di servizi utili per le necessità di tutti i giorni e per la salute, possibilità di vita sociale anche al di fuori della famiglia, economicità e praticità... per venire incontro a queste e altre richieste tipiche delle persone anziane, organizzazioni private ed enti pubblici, spesso in collaborazione, realizzano strutture abitative adattate alle esigenze delle persone anziane autosufficienti, dove si hanno a disposizione sia spazi privati o in coabitazione, sia spazi condivisi tra tutti gli abitanti, dove svolgere in compagnia attività quotidiane (come cucinare e consumare i pasti) o semplicemente incontrarsi e passare del tempo insieme, con servizi (es. pulizie, lavanderia) inclusi nell'affitto, e la vicinanza o la disponibilità di un riferimento per le necessità socio-sanitarie.

Queste soluzioni, spesso definite **co-housing**, cioè, abitare condiviso, sono presenti anche a Lucca:

E' possibile anche rivolgersi direttamente ad organizzazioni del privato sociale qualificate per tali servizi, **a titolo esemplificativo** e non esaustivo segnaliamo:



Co-housing del Moro, Via del Moro 3, Lucca
Centro Storico, Tel. 345 5012685

CASE FAMIGLIA: PER ANZIANI NON COMPLETAMENTE AUTOSUFFICIENTI

Una soluzione simile è quella della **casa-famiglia** di piccole dimensioni o strutture similari come Residenze sociali assistite, Gruppi appartamento o Condomini sociali, con un numero limitato di ospiti e adatta anche a chi non è completamente autosufficiente, poiché include servizi di cucina, pulizie, assistenza per l'igiene personale e la cura di sé, oltre - al bisogno - servizi sociosanitari o infermieristici

“La Pineta”, Via di Piaggiori 55, Capannori frazione Segromigno Monte
tel. 0583 464292 www.lamanoamica.it/staff/la-pineta/

“Casa Aurora”, Via di Tiglio, 2/A, Capannori, frazione Pieve S. Paolo
tel. 0583 464292
www.lamanoamica.it/staff/casa-aurora/

“Luna Nuova”, Via di Tiglio, 2/A, Capannori, frazione Pieve S. Paolo
tel. 0583 464292
<http://www.lamanoamica.it/staff/luna-nuova/>

“La Stella”, Via di Tiglio 24 Pieve San Paolo, c/o La mano Amica,
tel. 0583 464292

“Casa di riposo Volto Santo” Via San Donnino 2 –Lucca Centro
tel. 0583 496674

“Il Colonnato” presso il complesso residenziale Centro Anziani di Monte San
Quirico in Via dei Poveri Vecchi 342 – tel. 0483 442180

“Casa Serena”, Via del Crocifisso, Lucca Centro Storico - tel. 0583 467713

“Villa Giulia”, Via della Chiesa di Toringo 32, Lucca, frazione Toringo,

Tel 0583 051506 - 328 1551423

“Piccolo Paradiso”, Via C. Buonamici 62, Lucca S. Anna

Tel. 0583 512052 www.residencepiccoloparadiso.it

“Il Fiore di Loto” Lucca, tel 320 0644058

“L’Angelo”, Capannori, tel. 320 0644058

Casa di Edi – Via vecchia pesciatina 894 – tel 3200644058

RSA

Se si manifesta la necessità di assistenza continua, è opportuno informarsi sulle RSA-Residenze Sanitarie Assistenziali, dove l’ospite risiede e riceve assistenza completa e qualificata per la vita quotidiana anche in condizioni di non autosufficienza e per tutti gli aspetti medico-sanitari. Molte delle strutture RSA offrono anche servizi solo diurni, o possono ospitare anche persone parzialmente autosufficienti. I Punti Insieme possono assistere l’anziano o i familiari nel formulare la richiesta. La Regione Toscana offre su Internet la possibilità di individuare in ogni zona del territorio quali sono le RSA e quali servizi possono offrire. Il link alla pagina web è: <https://servizi.toscana.it/RT/RSA/>

Rsa Casa anziani S. Anna, Via P. Togliatti 53, Lucca - S. Anna

tel. 0583 510933 cell. 3454697024 casaanzianisantanna@lamanoamica.it

Residenza La Perla - Via delle Suore 11, Capannori frazione Lammari

Tel. 0583 436245 - www.residenzalaperlalucca.com

Casa del Clero - Via dell’Angelo Custode, 34 Lucca – Tel 0583.43044

Congregazione Missionaria Sorelle di S. Gemma: Via Sorbano del Vescovo 38, Lucca frazione Sorbano del Vescovo - Tel. 0583 953687;

Casa di riposo Oblate dello Spirito Santo - Via di Matraia 108, Capannori Matraia - Tel. 0583 402097

Casa Parrocchiale per Anziani “S. Maria Assunta”, Via XXIV Maggio 68/a, Lucca frazione Santa Maria Del Giudice - Tel. 0583 379087

Casa di riposo “Suore Terziarie Agostiniane”, Chiostro della Cattedrale 12, Lucca Centro - Tel. 0583 467281

RSA Centro Anziani Monte San Quirico Via Poveri Vecchi 342 Lucca
Tel. 0583 449898

RSA don Alberto Gori Via del Parco 5 Marlia , Tel. 0583 449011

Rsa L’Arcobaleno Via di Fregionaia 692 D, Tel. 0583 449915

Rsa Villa Santa Maria Via di Fregionaia tel. 0583 442875

Rs a Alba Serena Via di Fregionaia 692 B tel. 0583 1714808

Pia Casa via santa Chiara 6 Lucca tel. 0583 449898

Rsa Il Sole Via Giovanni Paolo II Altopascio tel. 0583 1382699

Rsa Marianetti Via Sodini 66 Massa Macinaia Capannori tel. 0583 90930

INVECCHIAMENTO ATTIVO: LE ASSOCIAZIONI

Per mantenersi attivi, coltivare conoscenze e amicizie, trovare persone con interessi ed esigenze simili e fare attività divertenti o interessanti; per le famiglie, che possono così condividere esperienze, problematiche e soluzioni, le associazioni di volontariato o di promozione sociale sono un'opportunità preziosa. Qui un elenco, non esaustivo, di associazioni presenti a Lucca e nella Piana che possono interessare le persone anziane o le loro famiglie:

- **AISM-Associazione Italiana Sclerosi Multipla** - Via Fiorentini 25, Lucca Arancio - Tel. 0583 956228 aismLUCCA@aism.it
- **Archimede Aps** – Via Guidiccioni 256, Lucca San Concordio – Tel. 338 8474668
- **Arciconfraternita Di Misericordia** - Via C. Battisti 2, Lucca Centro - Tel. 0583 494902 - www.misericordialucca.org
- **Associazione don Franco Baroni** - Via Passaglia 41/a Lucca - Tel. 0583 331026 - www.donbaroni.it
- **AUSER Filo d'Argento Lucca**, Via A. Mordini 48, Lucca Centro Storico – Tel. 0583 496026
- **AVO-Associazione Volontari Ospedalieri** - Blocco C ex Ospedale Campo di Marte, Via Barbantini, Lucca – Tel. 0583 392048 – www.avolucca.it - info@avolucca.it
- **Confraternita di Misericordia S. Gemma Galgani** - Via Pesciatina 467, Capannori Camigliano S. Gemma – Tel. 0583 936392 - www.misericordiasantagemma.it
- **Croce Verde Pubblica Assistenza** - Viale Castracani 468/D, Lucca - tel. 0583 467713 - www.croceverdelucca.it
- **Faresociale c/o Associazione APICI** - Via Di Tiglio 1075, Lucca loc. S. Filippo - tel. 0583 1893639
- **NormalMente Associazione di Volontariato** – Viale G. Carducci 427, Lucca – Tel. 0583 464292
- **Centro Socioculturale Anziani “Chiavi d'Oro”** - Via delle Chiavi d'Oro, 6, Lucca Centro Storico - Tel. 0583/48097
- **UICI-Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti** - Via L. Nottolini 119/c, Lucca San Concordio – tel. 0583 56799 - uiclu@uiciechi.it - www.uiclucca.org
- **UNIDEL Università dell'Età Libera** aps – Tel. 351 8856544 - www.unidellucca.it

ALZHEIMER E DEMENZE SENILI



ALZHEIMER E DEMENZE SENILI

L'Alzheimer e altre demenze senili gravi devono essere affrontate in modo specifico. Anche la famiglia di chi ne soffre necessita sostegni appropriati.

Per questo è opportuno ricercare assistenza e servizi specializzati per chi ha una diagnosi di Alzheimer o demenza senile. Si può trattare di servizi domiciliari, centri diurni o RSA dedicate. Attualmente sono in funzione questi servizi, per chi risiede nel territorio comunale di Lucca:

Centro Diurno Alzheimer:

presso Centro Anziani di Monte S. Quirico
Via Poveri Vecchi 342

Chi si occupa di una persona con diagnosi di Alzheimer o altra demenza può richiedere l'accesso al servizio telefonando al Distretto Sociale di residenza del paziente:

- Centro Storico e Monte S. Quirico: tel. 0583 445951 – 445952 - 442959 - 442961
- S. Vito e Ponte a Moriano: tel. 0583 445951 – 445952
- S. Anna e S. Concordio: tel. 0583 442959 – 442961

Ambulatorio per la Diagnosi e il Trattamento dei Disturbi Cognitivi dell'Adulto

Edificio D, 2 piano Cittadella della Salute Ospedale Campo di martedì
Tel 0583449498 – 0583970436
Orari: variabili telefonare per appuntamento

Centro Diurno Specialistico “Il Girasole” modulo con disturbi cognitivi comportamentali della Cooperativa Iris
Via Romana Ovest, 257, 55016 Porcari LU
0583211324

Il **Centro Ascolto** a cura dell'AIMA a Lucca

Via Matteo Civitali, 60 Cell.: 347 7880000 email: aimalucca@yahoo.it

Attività: Centro di ascolto – Consulenza medica, legale e di servizio sociale – Orientamento ai servizi sul territorio - Colloqui psicologici - Gruppi di auto aiuto per caregiver e familiari - Corsi di formazione per volontari e operatori – Disbrigo pratiche burocratiche – Assistenza temporanea per assenza dei familiari

A livello regionale l'**AIMA-Associazione Italiana Malattia Alzheimer** svolge attività di formazione ricerca e informazione, ad esempio attraverso la Guida per le Famiglie che si può scaricare alla pagina web

<http://www.aimafirenze.it/archives/proj/guida-per-le-famiglie>

LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO

In Toscana la Legge Regionale 41/2005 ha definito un Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale.

Insieme al Fondo Regionale per la non autosufficienza (L.R. 66/2008 e s.m.i. Istituzione del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza) e alla Legge n. 234 del 2021 che stabilisce i livelli essenziali delle prestazioni sociali da garantire su tutto il territorio Nazionale, è la base normativa sulla quale si sviluppa l'assistenza dell'anziano in Toscana, tradotta del DGR 256/2023 del Piano Regionale per la non autosufficienza 2022-2024.

Il PNNA Piano Regionale Non Autosufficienza 2022/2024, definisce i servizi messi a disposizione dei cittadini non autosufficienti e prevede servizi volti a promuovere la continuità e la qualità di vita a domicilio e nel contesto sociale di appartenenza delle persone anziane.

Il Piano propone un nuovo approccio integrato che tenga conto, oltre al miglioramento dell'offerta in termini di residenzialità, **anche dell'assistenza domiciliare che consenta all'anziano di evitare o rimandare l'istituzionalizzazione cercando di garantire il miglior livello possibile di qualità della vita senza dover lasciare l'ambiente domestico e familiare.**

Pertanto attivazione di servizi di assistenza domiciliare sociale e assistenza sociale integrata con i servizi sanitari, servizi sociali di sollievo e servizi sociali di supporto e infine contributi per il sostegno della domiciliarità e dell'autonomia personale.

SERVIZI PER ASSISTENZA E L'AUTONOMIA

Questi servizi possono tra l'altro riguardare:

La copertura economica per un intervento iniziale di assistenza familiare al primo esordio di una fragilità nell'anziano (Pronto Badante) servizi di accompagnamento o assistenza domiciliare, piani individualizzati ed eventuale sostegno economico alla persona non autosufficiente per disabilità grave o demenza assistito a casa; riguardo a questi si possono trovare informazioni principalmente presso i Punti Insieme. I servizi compresi in un progetto personalizzato di assistenza possono essere:

- **assegno di cura**
- **erogazione di contributi economici per un assistente familiare regolarmente contrattualizzato (contributo badante)**
- **interventi assistenziali domiciliari**
- **inserimenti in centri diurni temporanei**
- **inserimenti temporanei o di sollievo in RSA**
- **proposte di inserimento in lista d'attesa per RSA definitiva**

CASE DELLA COMUNITÀ

Nel quadro normativo della Sanità Toscana un cenno sul passaggio da Case della Salute a Case della Comunità la cui realizzazione è finanziata dal Pnrr e introduce un nuovo modo di promuovere la salute

Le Case della comunità saranno infatti, insieme agli Ospedali di comunità e alle Centrali di coordinamento, le nuove strutture sociali e sanitarie di prossimità dove si punterà su una maggior integrazione e multidisciplinarietà tra i professionisti della rete **"sul rafforzamento dell'integrazione sociosanitaria e del supporto alla domiciliarità, su più partecipazione della comunità, sulla telemedicina e i suoi strumenti, come la tele visita e il teleconsulto, e sulla sanità digitale."**

In continuità con le Case della salute, già sperimentate in questi anni dalla Regione Toscana, le Case della comunità dovranno rappresentare il rafforzamento e l'evoluzione dei servizi di prossimità sul territorio, della capacità di rispondere in maniera integrata e trasversale ai bisogni sanitari e sociali, del coinvolgimento attivo del Terzo settore. Luoghi di accesso ai servizi il cui obiettivo è mettere in rete tutte le competenze e i processi per realizzare percorsi chiari e garantire continuità di assistenza in ogni fase di vita, rafforzando la capacità di presa in cura complessiva della persona, con il suo insieme complesso di diritti e bisogni."

In Toscana, entro il 2026, si prevede la realizzazione di 70 Case della comunità, anche attraverso la riqualificazione di Case della salute già esistenti. In queste strutture lavoreranno in modalità integrata e multidisciplinare tutti i professionisti impegnati nella cura e nell'assistenza delle persone fuori dall'ospedale, sia per interventi sanitari sia sociosanitari.



Croce Verde Lucca Pubblica Assistenza

La Croce Verde di Lucca Pubblica Assistenza ODV nasce nel 1893 come associazione di volontariato laico. Ha tra i suoi obiettivi statutari l'apertura al territorio e il sostegno alle fasce più deboli della popolazione, che attua attraverso un'ampia gamma di servizi in diversi settori di intervento: sanitario, sociale, protezione civile, formazione, cultura.

Nel settore sociale si evidenziano, fra le altre, le attività per il tutoraggio degli anziani in difficoltà, per il trasporto agevolato, per l'ambulatorio infermieristico gratuito, per il banco della spesa, per l'accoglienza notturna delle persone senza fissa dimora, per i soggiorni giornalieri al mare.



Viale C. Castracani, 468/D – Via Romana, Trav. II, 95 55100 Lucca
tel. 0583 467713 e-mail: cvlucca@croceverdelucca.it
www.croceverdelucca.it/

Cooperativa Sociale Iris

Iris, società cooperativa sociale di tipo A, iscritta al RUNTS, è nata per volontà del Centro Italiano Femminile di Porcari per offrire alle famiglie un centro diurno per anziani rispondendo al bisogno della comunità. Da oltre 30 anni opera nella Piana di Lucca, nei servizi educativi e sociali, in particolare gestendo centri diurni autorizzati e accreditati, assistenza domiciliare e servizi a domicilio per anziani e adulti disabili; attività di stimolazione cognitiva per adulti e disabili.

La maturata esperienza pluriennale permette oggi di offrire servizi di qualità, con personale qualificato e competenze specifiche per ambito di intervento.



Piazzale S. Giusto 30, 55016 Porcari (LU)
Tel. 0583/211326 e-mail: coopiris89@gmail.com
www.iriscooperativa.it

Cooperativa Sociale “La Mano Amica”

La Mano Amica, cooperativa sociale di tipo A, dal 1989 lavora a Lucca e provincia negli ambiti dei servizi agli anziani, agli adulti disabili e ai pazienti della salute mentale, sia adulti sia minori.

Conta ad oggi circa 272 dipendenti e 17 collaboratori, e gestisce strutture sia pubbliche sia private convenzionate: RSA, case-famiglia, gruppi appartamento, centri diurni per i vari tipi di utenza, comunità terapeutiche. Oltre a questi, fornisce servizi infermieristici ed assistenziali domiciliari per adulti e minori.



Viale G. Carducci 427, 55100 Lucca
tel. 0583/464292 e-mail: info@lamanoamica.it
www.lamanoamica.it

Patronato Acli

Il Patronato ACLI è presente a Lucca e in tutta Italia e può assistere in tutte le pratiche fiscali, legali e affini che possono riguardare la famiglia o il lavoratore. Tra le altre: pratiche INPS e INAIL, tutela medico-legale anche per pratiche di invalidità, assistenza fiscale, pratiche per il sostegno al reddito, ricongiunzione contributi pensionistici versati all'estero, pratiche per residenti stranieri e lavoratori immigrati.

Via Alfredo Catalani n. 59, 55100 Lucca LU

Tel. 0583 491823



Soecoforma

Il Consorzio Soecoforma Impresa Sociale (Lucca) nasce nel 2019 per cessione di ramo aziendale dal Consorzio di Cooperative sociale SO&CO di cui raccoglie e prosegue l'esperienza ventennale come agenzia formativa accreditata nella formazione professionale, con particolare specializzazione in campo socio-educativo e per i Servizi al Lavoro. Soecoforma è accreditata presso la Regione Toscana per i servizi di formazione e lavoro non ai fini di lucro e persegue finalità solidaristiche volte al perseguimento dell'interesse generale della comunità, della promozione umana e dell'integrazione sociale dei cittadini.

Via Enrico Mattei, 293/F Mugnano

info@soecoforma.it

Tel. 0583-432237 – 432225

www.soecoforma.it



