

ISTRUZIONI e FAQ
PRESENTAZIONE DOMANDE ONLINE
CORSI OSS Anno Formativo 2026/2027

Indice

1. Come devo fare per presentare domanda per i corsi OSS Anno Formativo 2026/2027 3
2. Non riesco ad accedere al link per la presentazione della domanda..... 4
3. Come posso chiedere assistenza per la compilazione della domanda o in merito a come si svolgeranno i corsi? 4
4. Mi sono registrato alla procedura. Quali documenti devo allegare alla domanda di partecipazione? 5
5. Come faccio a compilare la domanda? 5
6. Ho un Diploma di Scuola secondaria di Primo grado (Scuola Media) o superiore conseguito in Italia. Come lo dichiaro? 5
7. Ho un Diploma quinquennale rilasciato dagli Istituti Professionali di Stato denominato “Servizi per la Sanità e l’Assistenza Sociale” o un diploma del previgente ordinamento (indirizzo Servizi SocioSanitari) rilasciato dagli Istituti Professionali di Stato in una regione diversa dalla Toscana. Come lo dichiaro? 5
8. Sono un cittadino dell’U.E. o extra U.E. non in possesso di titolo di studio conseguito in Italia. Come posso essere esentato dalla prova di lingua italiana? 6
9. Ho conseguito il titolo di studio richiesto all’estero. Cosa devo fare per presentare domanda? 6
10. Come posso scegliere la sede dove effettuare il corso? 7
11. Sono un candidato che ha diritto ad espletare la prova mediante ausili e/o con tempi aggiuntivi. Come posso dichiararlo? 7
12. Come effettuo ed allego il pagamento del contributo di segreteria? 8
13. Ho chiuso e trasmesso la domanda ma mi sono accorto che ho fatto un errore nella compilazione della domanda. Come posso correggerlo? 8
14. Ho presentato domanda. Come faccio a sapere se sono stato ammesso alla prova? 8
15. Ho presentato domanda alla selezione 1/2026/CF e sono stato ammesso. Come faccio a sapere quando e come si svolgerà la prova? 8

16. Ho presentato domanda alla selezione 2/2026/CF e sono stato ammesso. Come faccio a sapere quando e come si svolgerà la prova? 9
17. Nell'elenco dei candidati ammessi e nella convocazione per le prove selettive non trovo i nomi e cognomi ma solo dei codici identificativi. Come faccio a capire se sono stato ammesso/ammesso con riserva e quando e dove sostenere la prova selettiva? 10
18. Sto presentando domanda per il Corso OSS 1000 ore ma ho diritto a presentare domanda come candidato sovranumerario come previsto nel bando. Come mi devo comportare? 10
19. Sto presentando domanda per il Corso OSS 1000 ore ed ho diritto al riconoscimento dei crediti formativi come previsto nel relativo bando. Come lo dichiaro? 11
20. Sono in possesso dell'attestato di qualifica di AAB (Addetto all'Assistenza di Base) rilasciato ai sensi della L. 845/1978 o attestati e diplomi equiparati e voglio presentare domanda per il Corso abbreviato di 400 ore. Come lo dichiaro? 11
21. Non sono sicuro che il diploma/attestato in mio possesso sia equivalente a quello richiesto per essere ammessi al corso abbreviato 400 ore. Cosa posso fare? 11
22. Quanti corsi saranno organizzati, ad esempio, nelle sedi di Firenze e Prato, ossia nelle sedi dove è presente l'asterisco nel bando? 11
- Mentre in quelle di Empoli e Pistoia? Ed a Borgo S. Lorenzo (Fi)? 11
23. Quanti corsi saranno organizzati, ad esempio, nelle sedi di Livorno e Piombino, ossia nelle sedi dove è presente l'asterisco nel bando? 12

1. Come devo fare per presentare domanda per i corsi OSS Anno Formativo 2026/2027

Le domande di partecipazione dovranno essere presentate **esclusivamente** in forma telematica.

Il candidato prima di registrarsi dovrà essere in possesso di **SPID/CIE** e di una **casella mail personale** (non PEC) alla quale potranno essere inviate le eventuali comunicazioni relative allo svolgimento della procedura.

ATTENZIONE: (non utilizzare la stessa mail per più candidati)

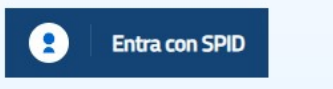
Per partecipare alla procedura è necessario collegarsi ad uno dei seguenti link:

- Selezione pubblica per l'ammissione ai corsi di formazione di base, 1000 ore, per Operatore Socio-Sanitario per l'anno formativo 2026/2027 (01/2026/CF):

<https://www.estar.toscana.it/index.php/selezione-per-ammissione-ai-corsi-di-formazione-b-1000-ore-per-operatore-socio-sanitario-anno-formativo-2026-2027-01-2026-cf-scadenza-ore-1200-del-14-09-2026/>

- Selezione pubblica per l'ammissione ai corsi abbreviati per Operatore Socio-Sanitario – 400 ore – riservati a chi possiede l'attestato di qualifica di Addetto all'Assistenza di Base o equipollente per l'anno formativo 2026/2027 (02/2026/CF):

<https://www.estar.toscana.it/index.php/selezione-per-ammissione-ai-corsi-di-formazione-b-1000-ore-per-operatore-socio-sanitario-anno-formativo-2026-2027-01-2026-cf-scadenza-ore-1200-del-14-09-2026/>

Successivamente occorre cliccare su   ed in seguito sul pulsante  oppure  e seguire le indicazioni riportate.

Si raccomanda comunque, prima di compilare la domanda, di leggere con attenzione l'avviso e la deliberazione della Regione Toscana n. 653 del 25.05.2026 (tutti consultabili all'interno della procedura o nel sito internet di Estar nella sezione Concorsi e Selezioni/Altri Avvisi nella pagina relativa alla procedura in questione).

Una volta compilata online la domanda in tutte le sue parti e aver allegato tutti i documenti necessari la domanda dovrà essere chiusa in modo che sia trasmessa al sistema cliccando su **CONFERMA ED INVIO**.

ATTENZIONE: le domande non chiuse non verranno considerate valide ai fini della partecipazione alla procedura in questione.

Dopo tale operazione nessun dato inserito sarà più modificabile e se dovesse risultare il contrario è necessario verificare la causa della non avvenuta chiusura della domanda e provvedere a chiuderla correttamente.

Una volta chiusa correttamente la domanda la stessa verrà trasmessa al sistema che provvederà ad inviare automaticamente all'indirizzo mail (non PEC) indicato in sede di registrazione una copia riepilogativa della domanda di partecipazione.

2. Non riesco ad accedere al link per la presentazione della domanda.

È probabile che debbano essere disattivati i pop-up (per ogni tipo di browser utilizzato le modalità sono diverse).

Si consiglia comunque di utilizzare **Google Chrome** le cui modalità di disattivazione dei pop-up sono le seguenti:

- cliccare sul pulsante Menu situato in alto a destra (icona con tre linee orizzontali);
- selezionare la voce Impostazioni dal menu che compare;
- nella scheda che si apre cliccare quindi sulla voce Mostra impostazioni avanzate e poi su Impostazioni contenuti (in fondo alla pagina);
- nella sezione Pop-up del pannello e apporre il segno di spunta accanto alla voce “Consenti la visualizzazione di pop-up in tutti i siti”.

ATTENZIONE: Nel caso in cui il candidato non riesca ad accedere alla domanda online tramite Google Chrome, è possibile che abbia delle impostazioni sul proprio PC che confliggono con la procedura. Nell'impossibilità di stabilire quali siano i problemi nelle impostazioni del pc del candidato, si consiglia di utilizzare un altro browser.



Nel caso che il problema persista contattare la chat dedicata cliccando sul pulsante in basso a destra nella pagina dove ha effettuato la registrazione.

3. Come posso chiedere assistenza per la compilazione della domanda o in merito a come si svolgeranno i corsi?

Per chiarimenti ed informazioni relative alle **modalità di compilazione della domanda online** si invita il candidato a contattare prioritariamente la chat dedicata cliccando sul simbolo posto in basso a destra della schermata della domanda online. Gli operatori dedicati forniranno la risposta entro le 24 ore o tramite chat o via e-mail.

In alternativa i candidati potranno contattare anche l'U.O.C. Procedure Concorsuali e Selettive di ESTAR all'indirizzo ufficio.concorsi@estar.toscana.it fornendo un eventuale recapito telefonico per poter essere ricontattati.

In caso di **informazioni sui corsi** è possibile contattare i referenti delle Aziende Sanitarie organizzatrici dei corsi ai relativi link aziendali che si riportano di seguito:

Azienda UsI Toscana Centro

<https://www.uslcentro.toscana.it/area-formazione/settore-formazione-e-ricerca/formazione-per-operatore-socio-sanitario-oss>

Azienda UsI Toscana Nord Ovest

<https://www.uslnordovest.toscana.it/come-fare-per/4605-accedere-ai-corsi-oss-2020>

Azienda UsI Toscana Sud Est

<https://www.uslsudest.toscana.it/servizi-e-strutture/formazione-corsi-oss>

Azienda ospedaliero Universitaria Careggi

<https://www.aou-careggi.toscana.it/internet/formazione/corsi-oss/>

Azienda Ospedaliero Universitaria Pisana

https://www.ao-pisa.toscana.it/index.php?option=com_content&view=category&id=309&Itemid=192

Azienda Ospedaliero Universitaria Senese

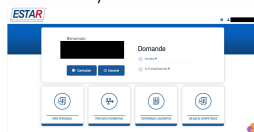
<https://www.ao-siena.toscana.it/direzione-aziendale/direzione-amministrativa/dipartimento-risorse-umane/formazione/formazione-oss/>

4. Mi sono registrato alla procedura. Quali documenti devo allegare alla domanda di partecipazione?

I documenti necessari e da allegare alla procedura in formato pdf sono quelli ricompresi nell'eventuale documentazione specifica richiesta in ogni avviso (dettagliata nei rispettivi paragrafi "DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA ONLINE").

5. Come faccio a compilare la domanda?

Dopo aver avuto accesso al portale tramite SPID/CIE il sistema presenta la seguente schermata



attraverso la quale cliccando sul pulsante  si potranno inserire le informazioni utili per la redazione di un curriculum (indipendentemente dalla presentazione o meno di una domanda).

Cliccando invece sul pulsante  si aprirà l'elenco di tutte le procedure per le quali è possibile presentare domanda.



Per accedere alla procedura di proprio interesse occorrerà quindi scorrere la pagina cliccando sul comando in fondo "Espandi" oppure utilizzare i campi di ricerca posti in alto digitando il numero della procedura o una parola chiave presente nell'oggetto della stessa.

6. Ho un Diploma di Scuola secondaria di Primo grado (Scuola Media) o superiore conseguito in Italia. Come lo dichiaro?

La dichiarazione del titolo di studio deve essere inserita nella sezione **TITOLI DI STUDIO E ABILITAZIONI PROFESSIONALI**.

Il campo "**Denominazione Titolo di Studio**" va compilato dal candidato con il nome del titolo di studio utilizzando il menu a tendina disponibile.

La digitazione è assistita: digitando una parte del nome verranno proposte le opzioni già presenti nel sistema e si dovrà scegliere obbligatoriamente una di quelle proposte.



In caso di difficoltà contattare la chat dedicata cliccando sul pulsante  in basso a destra o in alternativa l'U.O.C. Procedure Concorsuali e Selettive di ESTAR all'indirizzo ufficio.concorsi@estar.toscana.it fornendo un eventuale recapito telefonico per poter essere ricontattati.

7. Ho un Diploma quinquennale rilasciato dagli Istituti Professionali di Stato denominato "Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale" o un diploma del previgente ordinamento (indirizzo Servizi SocioSanitari) rilasciato dagli Istituti Professionali di Stato in una regione diversa dalla Toscana. Come lo dichiaro?

La dichiarazione del titolo di studio deve essere inserita nella sezione **TITOLI DI STUDIO E ABILITAZIONI PROFESSIONALI**.

Il campo "**Denominazione Titolo di Studio**" va compilato dal candidato con il nome del titolo di studio utilizzando il menu a tendina disponibile.

La digitazione è assistita: digitando una parte del nome verranno proposte le opzioni già presenti nel sistema e si dovrà scegliere obbligatoriamente una di quelle proposte.

Per permettere all'U.O.C. Procedure Concorsuali e Selettive di Estar di verificare l'equipollenza del diploma con quelli conseguiti in Regione Toscana è necessario che il candidato inoltri all'indirizzo mail ufficio.concorsi@estar.toscana.it la documentazione inerente il percorso formativo svolto (con indicazione di ore e materie)) che dovrà risultare di durata complessiva minima di **600 ore**, compreso lo svolgimento di un **tirocinio in ambito socio-sanitario** di almeno **150 ore**



In caso di difficoltà contattare la chat dedicata cliccando sul pulsante in basso a destra o in alternativa l'U.O.C. Procedure Concorsuali e Selettive di ESTAR all'indirizzo ufficio.concorsi@estar.toscana.it fornendo un eventuale recapito telefonico per poter essere ricontattati.

8. Sono un cittadino dell'U.E. o extra U.E. non in possesso di titolo di studio conseguito in Italia. Come posso essere esentato dalla prova di lingua italiana?

Il candidato dovrà trovarsi in una delle seguenti condizioni dichiarando (flaggando) nella sezione **REQUISITI SPECIFICI** l'opzione di interesse

Dichiaro:

- ☐ di essere in possesso del certificato di competenza linguistica italiana, almeno di livello B1, rilasciato da Enti certificatori, ovvero Università per stranieri di Perugia, Università per stranieri di Siena, Università degli Studi Roma Tre, Società Dante Alighieri, Ministero dell'Istruzione. (Se Sì, allego documentazione nella sezione "Allegati")
- ☐ di aver conseguito in Italia un titolo di studio pari o superiore alla scuola media inferiore (licenza media) (da inserire nella sezione "Titoli di studio e abilitazioni professionali")
- ☐ di non trovarmi in nessuna delle condizioni sopra indicate e di dover pertanto sostenere la prova di conoscenza della lingua italiana per il livello di competenza B1

Nel caso che si scelga la prima opzione è necessario allegare obbligatoriamente il documento richiesto (Certificato di competenza linguistica italiana rilasciato da Enti certificatori, almeno di livello B1) attestante la propria condizione nella sezione **ALLEGATI**.

ATTENZIONE: Nel caso che il candidato non sia in possesso e non alleghi la suddetta certificazione sarà convocato prima della prova selettiva, nello stesso giorno e luogo, per sostenere specifica prova di livello di competenza B1 del quadro comune europeo di riferimento.

9. Ho conseguito il titolo di studio richiesto all'estero. Cosa devo fare per presentare domanda?

Il candidato dovrà scegliere le voci corrispondenti presenti nella sezione **REQUISITI SPECIFICI** nei campi **"Titolo di studio straniero"** e **"Essere in possesso di un titolo di studio straniero:"** scegliendo in quest'ultimo una delle opzioni richieste.

Nel caso di scelta di una delle prime tre opzioni spuntare anche le voci presenti nel successivo campo **Dichiaro di essere in possesso della seguente documentazione (da allegare nella sezione "Allegati")**

N.B. Si precisa che qualsiasi dichiarazione **DEVE** essere **OBBLIGATORIAMENTE** supportata da relativa documentazione richiesta nel bando ed inserita nella sezione **ALLEGATI**

Successivamente dovrà dichiarare il titolo di studio nella sezione **TITOLI DI STUDIO E ABILITAZIONI PROFESSIONALI**.

INFORMAZIONE IMPORTANTE

Nella sezione **TITOLI DI STUDIO E ABILITAZIONI PROFESSIONALI** **NON** deve essere spuntata **in alcun modo** la voce **Conseguito all'estero**.

10. Come posso scegliere la sede dove effettuare il corso?

Il candidato dovrà nella sezione **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**:

- compilare il campo “**Scelta preferenza Azienda per svolgimento del corso:**” scegliendo **obbligatoriamente** un'unica Area Vasta;
- successivamente:
 - se è stata scelta l'Area Vasta Nord Ovest o l'Area Vasta Sud Est compilare il campo “**Indicare in ordine CRESCENTE di preferenza le sedi, da minimo 1 a massimo 3 scelte (dove 1 rappresenta la prima):**” secondo un ordine numerico di priorità di scelta, nell'ambito della medesima Area Vasta prescelta. (1 preferenza massima – 3 preferenza minima);
 - se è stata scelta l'Area Vasta Centro compilare il campo “**Indicare in ordine CRESCENTE di preferenza le sedi, da minimo 1 a massimo 4 scelte (dove 1 rappresenta la prima):**” secondo un ordine numerico di priorità di scelta, nell'ambito della medesima Area Vasta prescelta. (1 preferenza massima – 3 preferenza minima);

ATTENZIONE: qualora il candidato NON compili tutte le caselle relative alle sedi indicate l'ordine di preferenza sarà comunque inteso secondo l'ordine crescente dei numeri inseriti.

Inoltre, NON sarà possibile inserire lo stesso numero di preferenza per sedi diverse.

Es. Se il candidato inserisce nelle sedi prescelte solo i numeri 1 e 4 il numero 1 sarà considerato come prima scelta ed il numero 4 come seconda scelta.

Scaduto il termine per la presentazione delle domande online, NON sarà più possibile modificare la scelta espressa per l'Area Vasta e/o l'ordine di priorità nella scelta delle sedi.

11. Sono un candidato che ha diritto ad espletare la prova mediante ausili e/o con tempi aggiuntivi. Come posso dichiararlo?

Il candidato che in base alla normativa vigente (*Legge 104/1992 - art. 20 e Legge 170/2010 e successive Linee Guida del 12.07.2011*) abbia diritto ad effettuare la prova con ausili e/o tempi aggiuntivi dovrà:

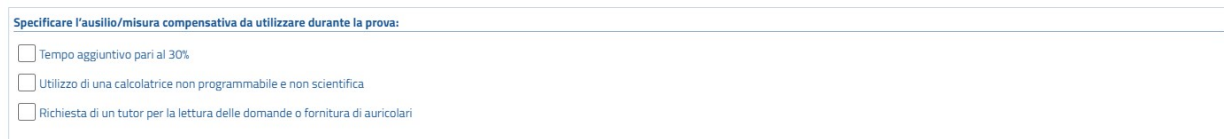
- scegliere la voce corrispondente nel campo “**Invalidità e DSA:**” della sezione **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**;



- scegliere la tipologia di ausilio/misura compensativa di cui si necessita nel campo “**Specificare l'ausilio/misura compensativa da utilizzare durante la prova:**”



(per candidati con invalidità riconosciuta)



(per candidati con DSA riconosciuta)

- allegare la documentazione probatoria nella sezione **ALLEGATI**.

12. Come effettuo ed allego il pagamento del contributo di segreteria?

Per la partecipazione alla selezione è previsto il pagamento di un contributo di segreteria pari a € 10,00, da effettuarsi nella sezione **PAGAMENTI** tramite piattaforma PagoPa.

Il candidato potrà procedere al pagamento direttamente dal portale seguendo le istruzioni e selezionando una delle seguenti opzioni

Paga online 

Scarica avviso di pagamento 

Si fa presente che l'acquisizione da parte del sistema dell'avvenuto pagamento potrebbe essere visibile (e pertanto la sezione **PAGAMENTI** diventare verde) dopo qualche giorno.

ATTENZIONE: Il contributo non potrà in nessun caso essere rimborsato, anche nel caso di revoca della presente procedura.

13. Ho chiuso e trasmesso la domanda ma mi sono accorto che ho fatto un errore nella compilazione della domanda. Come posso correggerlo?

Fino alla scadenza per la presentazione delle domande il candidato può rientrare con le proprie credenziali nella domanda di partecipazione e accedendo alla sezione **RIEPILOGO** e cliccando sul pulsante **Annulla invio domanda** annullerà la trasmissione della domanda e così potrà rientrare nella domanda e modificare i dati non corretti.

Al termine della correzione il candidato dovrà chiudere ed inoltrare nuovamente la domanda ed accertarsi della ricezione del messaggio di avvenuto invio della domanda.

ATTENZIONE: Scaduto il termine per la presentazione delle domande online, **NON** sarà più possibile modificare la domanda.

In caso di riapertura della domanda nel caso che il candidato non provveda nuovamente a chiuderla la stessa **NON** sarà considerata valida per la partecipazione.

14. Ho presentato domanda. Come faccio a sapere se sono stato ammesso alla prova?

Successivamente alla scadenza per la presentazione delle domande, ESTAR verificherà il possesso dei requisiti da parte dei candidati che hanno presentato domanda e pubblicherà sul proprio sito internet, nelle pagine relative alle procedure in questione, l'elenco (riportante il **codice alfanumerico di identificazione della domanda**) dei candidati ammessi:

- per la Selezione 1/2026/CF entro e non oltre il giorno **06.10.2026**;
- per la Selezione 2/2026/CF entro e non oltre il giorno **06.10.2026**.

I candidati **esclusi** riceveranno apposita comunicazione riportante i motivi dell'esclusione trasmessa a mezzo PEC/Raccomandata anticipata a mezzo mail all'indirizzo indicato in sede di registrazione.

15. Ho presentato domanda alla selezione 1/2026/CF e sono stato ammesso. Come faccio a sapere quando e come si svolgerà la prova?

La **data** della prova **scritta** e dell'eventuale prova di **lingua italiana**, l'**orario** delle stesse e la **sede** di svolgimento della selezione sono le seguenti:

**Per i candidati che hanno optato per le sedi ubicate nell'Area Vasta Centro
(Firenze, Prato, Pistoia, Empoli)**

PROVA DI IDONEITA' DELLA LINGUA ITALIANA LIVELLO B1

Martedì **13 Ottobre 2026** alle ore **08.30**

presso **"Pala BigMat"** - Via del Cavallaccio, 18/20/22/24, 50142 Firenze FI

PROVA SCRITTA

Martedì **13 Ottobre 2026** alle ore **10.30**

presso **"Pala BigMat"** - Via del Cavallaccio, 18/20/22/24, 50142 Firenze FI

**Per i candidati che hanno optato per le sedi ubicate nell'Area Vasta Nord-Ovest
(Livorno, Pontedera, Lucca, Viareggio, Massa)**

PROVA DI IDONEITA' DELLA LINGUA ITALIANA LIVELLO B1

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 08.30

presso "Modigliani Forum" - Via Veterani dello Sport, 8, 57121 Livorno LI

PROVA SCRITTA

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 10.30

presso "Modigliani Forum" - Via Veterani dello Sport, 8, 57121 Livorno LI

**Per i candidati che hanno optato per le sedi ubicate nell'Area Vasta Sud-Est
(Siena, Arezzo, Grosseto)**

PROVA DI IDONEITA' DELLA LINGUA ITALIANA LIVELLO B1

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 08.30

presso "Arezzo Fiere e Congressi" – Via L. Spallanzani, 23 – 52100 Arezzo (AR)

PROVA SCRITTA

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 10.30

presso "Arezzo Fiere e Congressi" – Via L. Spallanzani, 23 – 52100 Arezzo (AR)

La prova si svolgerà in presenza e non saranno previste altre modalità di partecipazione (i candidati che non si presenteranno ad effettuare la prova di selezione nel giorno, nell'ora e nel luogo stabiliti, anche per cause non dipendenti dalla propria volontà, saranno considerati rinunciatori).

ATTENZIONE: Potrà essere inviata anche una mail (NON PEC) all'indirizzo comunicato in fase di registrazione alla procedura con indicato il luogo, la sede, l'orario e la documentazione da presentare per l'accesso ai locali sedi delle prove.

16. Ho presentato domanda alla selezione 2/2026/CF e sono stato ammesso. Come faccio a sapere quando e come si svolgerà la prova?

La data della prova scritta e dell'eventuale prova di lingua italiana, l'orario delle stesse e la sede di svolgimento della selezione sono le seguenti:

**Per i candidati che hanno optato per le sedi ubicate nell'Area Vasta Centro
(Firenze, Prato, Pistoia, Empoli)**

PROVA DI IDONEITA' DELLA LINGUA ITALIANA LIVELLO B1

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 13.30

presso "Pala BigMat" - Via del Cavallaccio, 18/20/22/24, 50142 Firenze FI

PROVA SCRITTA

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 15.30

presso "Pala BigMat" - Via del Cavallaccio, 18/20/22/24, 50142 Firenze FI

**Per i candidati che hanno optato per le sedi ubicate nell'Area Vasta Nord-Ovest
(Livorno, Pontedera, Lucca, Viareggio, Massa)**

PROVA DI IDONEITA' DELLA LINGUA ITALIANA LIVELLO B1

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 13.30

presso "Modigliani Forum" - Via Veterani dello Sport, 8, 57121 Livorno LI

PROVA SCRITTA

Martedì 13 Ottobre 2026 alle ore 15.30

presso "Modigliani Forum" - Via Veterani dello Sport, 8, 57121 Livorno LI

**Per i candidati che hanno optato per le sedi ubicate nell'Area Vasta Sud-Est
(Siena, Arezzo, Grosseto)**

PROVA DI IDONEITA' DELLA LINGUA ITALIANA LIVELLO B1

Martedì **13 Ottobre 2026** alle ore **13.30**

presso "Arezzo Fiere e Congressi" – Via L. Spallanzani, 23 – 52100 Arezzo (AR)

PROVA SCRITTA

Martedì **13 Ottobre 2026** alle ore **15.30**

presso "Arezzo Fiere e Congressi" – Via L. Spallanzani, 23 – 52100 Arezzo (AR)

La prova si svolgerà in presenza e non saranno previste altre modalità di partecipazione (i candidati che non si presenteranno ad effettuare la prova di selezione nel giorno, nell'ora e nel luogo stabiliti, anche per cause non dipendenti dalla propria volontà, saranno considerati rinunciatori).

ATTENZIONE: Potrà essere inviata anche una mail (NON PEC) all'indirizzo comunicato in fase di registrazione alla procedura con indicato il luogo, la sede, l'orario e la documentazione da presentare per l'accesso ai locali sedi delle prove.

17. Nell'elenco dei candidati ammessi e nella convocazione per le prove selettive non trovo i nomi e cognomi ma solo dei codici identificativi. Come faccio a capire se sono stato ammesso/ammesso con riserva e quando e dove sostenere la prova selettiva?

I candidati, ai fini del rispetto della normativa in materia di privacy, saranno identificati in **tutte** le fasi della procedura selettiva (ad eccezione della graduatoria finale di merito) con il **codice alfanumerico di identificazione della domanda**.

Il codice alfanumerico (**codice candidatura**) è quello presente nella **prima pagina del riepilogo della domanda** (in alto a sinistra sotto il codice QR).

Il riepilogo della domanda è inviato tramite mail al momento della presentazione della domanda.

Qualora non si riesca più a ritrovare il riepilogo della domanda, è possibile rientrare nella domanda inserendo le credenziali SPID e CIE la domanda entrando nell'ultima pagina CONFERMA ED INVIO o in alternativa inoltrare una mail all'indirizzo ufficio.concorsi@estar.toscana.it

18. Sto presentando domanda per il Corso OSS 1000 ore ma ho diritto a presentare domanda come candidato sovrannumerario come previsto nel bando. Come mi devo comportare?

Il candidato che abbia diritto, in base a quanto previsto nel bando al paragrafo "*Candidati in possesso di attestato di qualifica OTA o in possesso di titoli conseguiti all'estero e non riconosciuti dal Ministero della Salute: ammissione in sovrannumero*", a presentare domanda in sovrannumero **NON** dovrà presentare la stessa attraverso il portale.

Il candidato dovrà trasmettere, a mezzo PEC, **entro e non oltre le ore 12 del giorno 14.09.2026**, all'indirizzo estar.concorsi.centro@postacert.toscana.it una domanda in carta libera riportante l'indicazione dei propri dati anagrafici e recapiti e dell'Area Vasta e della sede prescelta per l'effettuazione del corso.

Alla domanda, trasmessa a mezzo PEC, dovrà altresì essere allegata l'eventuale documentazione probatoria.

ATTENZIONE: i candidati precedentemente iscritti ai Corsi e che abbiano dovuto sospendere la frequenza degli stessi o che non siano risultati idonei al termine dei Corsi stessi **NON** dovranno presentare domanda a mezzo PEC ma seguire le istruzioni del responsabile della sede dove hanno frequentato.

19. Sto presentando domanda per il Corso OSS 1000 ore ed ho diritto al riconoscimento dei crediti formativi come previsto nel relativo bando. Come lo dichiaro?

Il candidato che abbia diritto al riconoscimento di crediti formativi in ingresso al corso, in base a quanto previsto nel bando al paragrafo “*Articolazione del corso*”, dovrà:

- scegliere la voce corrispondente presente nel campo “**Dichiaro di possedere uno dei requisiti per il riconoscimento dei crediti formativi in ingresso al corso 1000 ore OSS**” della sezione **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**;
- dichiarare il titolo di studio posseduto nella sezione **TITOLI DI STUDIO E ABILITAZIONI PROFESSIONALI** e/o allegare la documentazione richiesta nella sezione **ALLEGATI**.

20. Sono in possesso dell’attestato di qualifica di AAB (Addetto all’Assistenza di Base) rilasciato ai sensi della L. 845/1978 o attestati e diplomi equiparati e voglio presentare domanda per il Corso abbreviato di 400 ore. Come lo dichiaro?

Il candidato dovrà:

- scegliere, all’interno della sezione **REQUISITI SPECIFICI**, le voci corrispondenti alla propria situazione presenti nei campi “**Attestato di Qualifica AAB (o titoli equivalenti):**” e “**Dichiarazione Attestato AAB (o titoli equivalenti)**” e, nel caso che il diploma sia stato rilasciato fuori dalla Regione Toscana, compilare i dati richiesti nel campo “**Informazioni relative alla Qualifica AAB o diplomi equivalenti conseguito al di fuori della Regione Toscana**”;
- dichiarare nella sezione **TITOLI DI STUDIO E ABILITAZIONI PROFESSIONALI** il possesso del suddetto diploma;
- allegare, obbligatoriamente (solo nel caso che il diploma sia stato rilasciato fuori dalla Regione Toscana) copia dello stesso nella sezione **ALLEGATI**.

21. Non sono sicuro che il diploma/attestato in mio possesso sia equivalente a quello richiesto per essere ammessi al corso abbreviato 400 ore. Cosa posso fare?

Nell’eventualità che il candidato **non sia sicuro** che il diploma/attestato in suo possesso **sia conforme a quanto richiesto nel bando** è invitato a valutare se presentare anche la domanda per il corso OSS 1000 ore al fine di non rimanere escluso da ogni percorso formativo.

22. Quanti corsi saranno organizzati, ad esempio, nelle sedi di Firenze e Prato, ossia nelle sedi dove è presente l’asterisco nel bando? Mentre in quelle di Empoli e Pistoia? Ed a Borgo S. Lorenzo (Fi)?

Per la **sede di Firenze** saranno al massimo 4 corsi, per un massimo di 86 posti vale a dire:

- 3 corsi 1000 ore e 1 corso abbreviato

oppure

- 2 corso 1000 ore e 2 corsi abbreviati.

Per le **sedi di Empoli, Prato e Pistoia** le classi totali (Corso OSS 1000 ore più Corso OSS Abbreviato) saranno al massimo 4, per un massimo di 120 posti vale a dire:

- 2 corsi 1000 ore e 2 corsi abbreviati

oppure

- 1 corso 1000 ore e 3 corsi abbreviati.

Per la **sede di Borgo S. Lorenzo** sarà attivato solo 1 corso abbreviato

La scelta sarà determinata dal numero di richiedenti in graduatoria, dando priorità ai corsi 1000 ore.

23. Quanti corsi saranno organizzati, ad esempio, nelle sedi di Livorno e Piombino, ossia nelle sedi dove è presente l'asterisco nel bando?

Le classi totali (Oss 1000 ore più Oss abbreviato) realizzate a **Livorno/Piombino** saranno comunque al massimo 3, per un massimo di 90 Posti vale a dire:

- 2 corsi 1000 ore a Livorno ed 1 corso abbreviato o a Piombino o a Livorno, dando priorità alla sede di Piombino (almeno 1/3 degli iscritti al corso) e valutando l'insieme delle iscrizioni alle due sedi.